

Last ned fjernstyringsprogrammet ANYDESK

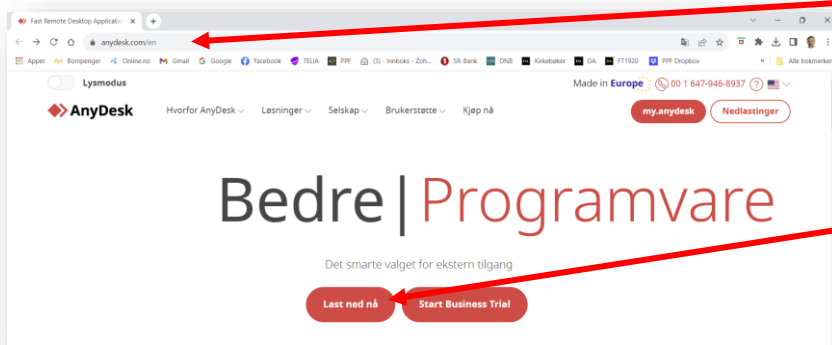
www.anydesk.com

Fjernstyringsprogrammet gjør det mulig for Brukerstøtte å få tilgang til din PC slik at vi bedre kan hjelpe deg og løse de dataproblemer du har.

For at Brukerstøtte skal få tilgang til din maskin,

- må begge parter ha kontakt på mobiltelefonen.
- må begge parter ha lastet ned og åpnet AnyDesk-programmet.
- må du (på telefonen) oppgi din **AnyDesk-adresse** (9-sifret kode) til Brukerstøtte.
- Brukerstøtte skriver din Anydesk-adresse på sin maskin og etter få sekunder får du melding på din pc-skjerm om du vil godta at Brukerstøtte kunne se og navigere på din skjerm.
- All muntlig kommunikasjon må hele tiden skje på mobiltelefonen.

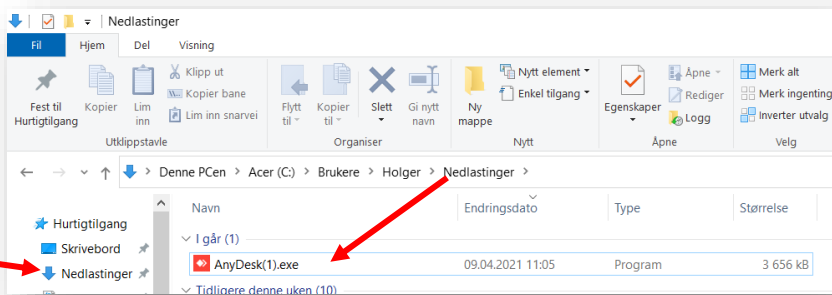
- Når vi er ferdige, lukker du din AnyDesk-side og Brukerstøtte kan ikke lenger gå inn på din maskin.
- Fjernstyringsprogrammet kan ikke brukes med mindre **begge parter** – i hvert enkelt tilfelle – godkjenner tilgangen.



Skriv inn www.anydesk.com i din nettleser.

Da kommer dette bildet opp (forsidebildene kan variere noe)

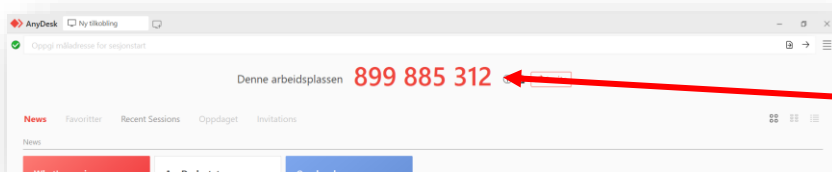
☞ Klikk på **Last ned**.



Her ser du filen lagret i Utforsker under **Nedlastinger**

☞ Finn AnyDesk-filen i din filutforsker.

☞ Dobbelklikk på filen – **anydesk.exe** - slik at installering av programmet starter.



Når nedlastingen er ferdig og programmet installert, ser siden din slik ut. Ditt **arbeidsplassnummer** finner du her. Det kan gjenbrukes ved seinere saker.

Oppgi ditt arbeidsplassnummer til Brukerstøtte og godta at han får tilgang til din PC.