

# Om Brukerstøttegruppa

21.09.2022

Brukerstøttegruppa består av

- Holger Zachariassen, Avdeling Agder (leder)
- Knut Hovslien, Avdeling Oslo
- Roy Charles Lund, Avdeling Oslo

Bistand og assistanse fra Brukerstøtte kan enten gis

- via e-post
- pr. telefon
- via nettkonferanseprogrammet [Zoom](#)
- fjernstyringsprogrammet [AnyDesk](#)

**Brukerstøtte har som målsetting å besvare forespørsler innen 3 virkedager.**

For å få best mulig fordeling av arbeidet har hvert gruppemedlem fått i oppdrag å følge og bistå faste avdelinger:

<b>Knut Hovslien</b>	<b>Holger Zachariassen</b>	<b>Roy Charles Lund</b>
Oslo	Telemark	Sunnmøre
Østfold	Agder	Nordmøre
Vestfold	Stavanger	Helgeland
Hedmark	Haugesundsregionen	Mo
Gudbrandsdal	Sogn og Fjordane	Harstad
Romerike/Glåmdal	Hordaland	Vesterålen
Trøndelag sør	Sunnhordland	Tromsø
Trøndelag nord	Salten og Lofoten	Midt-Troms
Buskerud		Arbeidsutvalget

Bistand fra Brukerstøttegruppa bestiller avdelingene likevel via e-post til

[brukerstotte@postpensjonistene.no](mailto:brukerstotte@postpensjonistene.no)

**Brukerveiledningene som Brukerstøtte har laget er så detaljerte at også litt urutinerte brukere skal kunne løse de fleste problemer. Brukerstøtte vil derfor *presisere* at det er ønskelig at brukerne sjekker brukerveiledningene først og deretter kontakter Brukerstøtte hvis de fortsatt står fast.**