

Referat

Medlemsmøtet tirsdag 7. februar 2023 kl. 1100

Scandic hotell, Kristiansund.

18 medlemmer tilstede. Møteslutt kl. 1330.

Dagsorden:

1. Åpning, 2. Pasientombudet i M&R. 3. Orienteringer. 4. Eventuelt.

1. Leder ønsket velkommen til medlemsmøtet, og en spesiell velkomsthilsen til Pasientombudet. Dagsorden godkjent uten bemerkninger.

2. Ordet ble så gitt til Øystein Svensen, seniorrådgiver hos Pasient og brukerombudet i Møre og Romsdal.

Hans innlegg/foredrag dreide seg om følgende tema:

⌘ Hva kan Pasient- og brukerombudet hjelpe med.

⌘ Retten til verdig og trygg eldreomsorg. (Velferdsgarantien)

Hjemmel: Fastsatt ved kgl.res. 19. juni 2020 med hjemmel i lov av 24. juni 2011 nr. 30 om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. §3-2 andre ledd. Fremmet av Helse og omsorgsdepartementet. Forskriften trer i kraft 1. juli 2020.

⌘ Retten til sykehjemsplass.

Svensen syntes det var hyggelig å kunne presentere helserettigheter.

Kontoret i Kristiansund ble åpnet i år 2000 og har 4 tilsatte.

Administrativt ligger de under Helsedirektoratet men er faglig selvstendig.

Ombudet skal ivareta pasienter og brukeres behov, interesser og rettssikkerhet, samt å bidra til bedre kvalitet på tjenester.

Ombudet kan kommentere lovendringer.

De som tar kontakt med pasientombudet vil ha hjelp i forskjellige saker, men for det meste så blir det hjelp til selvhjelp. Det gis informasjon om rettigheter og muligheter. Antall nasjonale henvendelser er økende.

53% av henvendelsene gjelder sykehustjenester. 47% av henvendelsene gjelder kommunale tjenester.

Det er mange og store lovbestemmelser å forholde seg til og regelverket kan mange ganger være komplisert. Her kan ombudet gi råd og veiledning.

Alle kan ta kontakt og hjelpen er gratis. Taushetsplikten er gjeldende.

⌘ Eldreomsorg: Alle har rett til et forsvarlig og verdig tjenestetilbud.

Tjenestetilbudet er uforsvarlig hvis det ikke er verdig.

Verdighetsgarantien skal sikre eldreomsorgen. Det avgjørende i enhver sak er den enkeltes individuelle behov. Personlig brukerassistent kan det også søkes om.

Ikke så godt kjent er kvalitetsforskriften. Den pålegger kommunene å respektere den enkeltes selvstendighet og rett til styring av eget liv.

Så ble det belyst årsaker til behov for sykehjemsplass og retten til sykehjemsplass. Innen helsevesenet kan det klages på det meste. Alle vedtak skal begrunnes og retten til å klage på vedtaket skal opplyses.

Svendsen oppfordret til å komme med spørsmål og kommentarer underveis i foredraget. Det var en oppfordring som ble flittig benyttet.

Dyrlie takket Øystein Svendsen for et informativt og belærende foredrag og overrakte klippfisk og en vinflaske som takk.

3. Leder Jan Dyrlie orienterte om at det blir årsmøte 22. mars på Scandic hotell i Kristiansund.

Neste medlemsmøte er planlagt til 26. april og det blir i Molde. Møtelokale til medlemsmøtet må ordnes av kontaktpersoner i Romsdal. Antall medlemmer i avdelingen er redusert med 10.5 utmeldinger pga manglende medlemskontingentbetaling og 5 ved egen utmeldelse. Alle utmeldingene gjelder tidligere medlemmer av avd. Romsdal.

4. Liv Aspaas Kristiansen kakket for hyggelig hilsen til sin 80 årsdag.