

Brukerveiledning E-postsystemet ZOHO for Postens Pensjonistforbund



Brukerveiledningene til Postens pensjonistforbund er å betrakte som *ferskvare*. Med det menes at de fortløpende oppdateres og legges ut på nettsiden – uten at slik oppdatering kunngjøres særskilt i hvert enkelt tilfelle.

Brukerstøtte anbefaler derfor at du ikke skriver ut hele brukerveiledningen, men i stedet åpner sidene direkte på nettsiden og bruker *innholdsfortegnelsen* aktivt ved å klikke deg direkte til det tema du trenger hjelp til. Om ønskelig kan du gjerne skrive ut enkeltsider.

HVORFOR har Postens Pensjonistforbund valgt et nett-basert e-postsystem:

- Et felles e-postsystem for alle enheter/avdelinger i forbundet
- Viktig å samle all korrespondanse på ett sted (i stedet for på private pc-er)
- Et felles e-postsystem som alle medlemmer av styret kan bruke
- E-post kan leses, sendes, skrives og videresendes via internett
- Kan brukes på alle typer plattformer – PC/Mac, nettbrett og smarttelefon
- Forenkler og muliggjør lagring/arkivering av e-post og vedlegg av varig verdi
- Forenkler overgang for nye medlemmer i avdelingens styre

MEGET VIKTIG at avdelingens styre fastsetter og blir enige om:

- HVEM som er ansvarlig for å lese/åpne innkommet e-post
- HVEM skal e-posten sendes til for videre behandling
- HVEM som skal være orientert om at saken er mottatt
- HVEM er ansvarlig for å legge/arkivere innkomne e-poster i mappe(r)
- HVEM som sletter e-post som det ikke lenger er behov for å lagre

Innholdsfortegnelse

Klikk på vedkommende tekstlinje for å komme til den aktuelle siden.

Innhold

Innholdsfortegnelse	2
Oppstart	3
Logg inn	4
Logg inn med OTP	5
Standard-innstillingene	6
Mottatt e-post	8
Åpne en e-post	8
SPAM – søppelpost	9
Svar på e-post	10
Videresende e-post	11
Lagre en e-post som PDF-fil	11
Andre handlinger med mottatt e-post	11
Automatisk videresending	11
Lagring av e-post med personopplysninger	12
Lagre e-poster i mapper	12
Rydde / slette e-poster	13
Sende e-post	14
Til - (mottaker av e-posten)	14
E-post til alle avdelinger/enheter i PPF	14
Til alle medlemmene i en kontaktgruppe	15
Alternativ måte å sende e-post til en kontaktgruppe eller deler av den	16
Legg ved et vedlegg	17
Sett inn en lenke	18
Underskrift (signatur)	19
Lagring av sendte e-poster	21
Kontakter / kontaktgrupper	22
Legg til en ny kontakt	22
Lag en kontaktgruppe	22
Mapper	23
Lag en mappe	23
Slett en mappe	23
Rediger/endre navnet på en mappe	24
Bokmerker	25
Lag et bokmerke	25
Oppgaver	26
Legg inn en oppgave	26
Notater	27
Legg inn et notat	27
Endre passord	28
Logg ut	29

Oppstart

Brukerveiledningen er basert på at avdelingen på forhånd har fått tildelt *brukernavn og passord* fra Brukerstøtte for å kunne bruke e-postsystemet



Start datamaskinen din og dobbeltklikk på den nettleser du vanligvis bruker.

Du ser symbolene på de mest vanlige nettleserne på bildet til venstre.

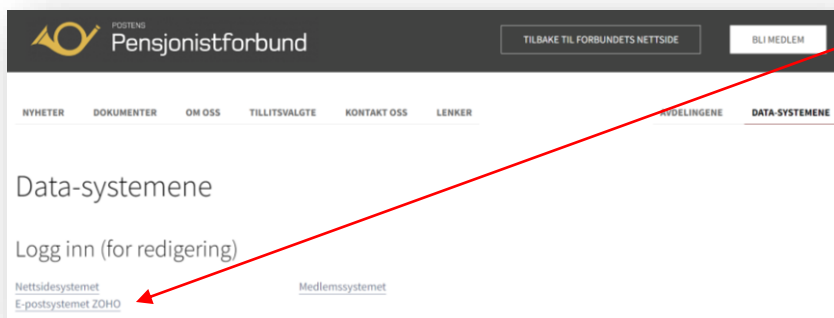
<https://www.postpensjonistene.no> ←

Skriv *først* denne nett-adressen inn i nettleseren -

- og du får opp bildet du ser til venstre.



☞ Klikk på **Data-systemene**



☞ Klikk på)logg inn for redigering) **E-postsystemet ZOHO**

Alternativt kan du logge deg på med følgende adresse:
<https://mail.zoho.eu/> + **Logg inn/ Sign in** i bildet som kommer opp.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

- ✎ **Skriv inn** avdelingens **brukernavn** (avdelingsnavn@postpensjonistene.no)
- ✎ Klikk på **Neste**

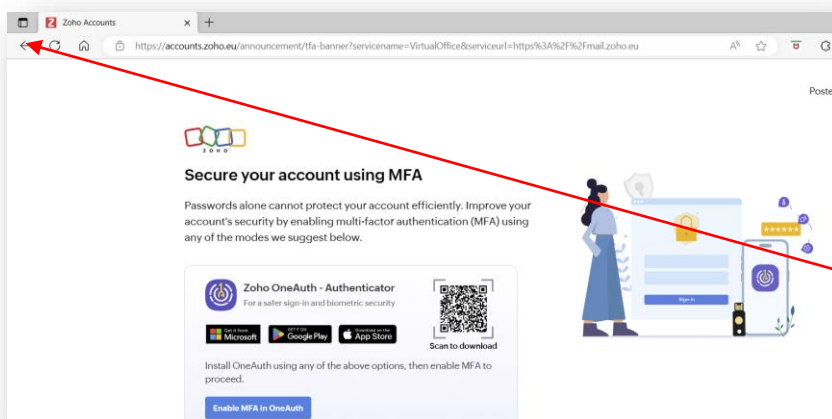
- ✎ **Skriv inn passordet** som er mottatt fra Brukerstøtte.
- ✎ Klikk på **Logg inn**.

Logg inn

Det er lurt å *lagre* brukernavn og passord slik at du ved neste pålogging slipper å skrive det på nytt.

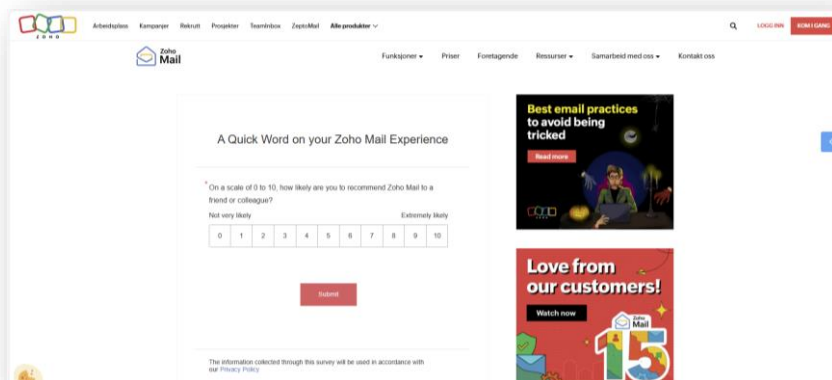
Glemt passord kan **ikke** brukes. Hvis et av styrets medlemmer har glemt passordet, må vedkommende henvende seg til en annen av styrets medlemmer eller til Brukerstøtte: brukerstotte@postpensjonistene.no

Smart/passordløs pålogging blir synlig/tilbudt i påloggingsbildet. **Ikke benytt** disse mulighetene da de krever at alle medlemmer i styret må laste ned en særskilt app for å håndtere denne varianten.



Dersom dette **tilbudet** om utvidet sikkerhet dukker opp ved pålogging, **IKKE** skann QR-koden eller noen av de andre tilbudene.

- ✎ Klikk på **pil-tilbake-tasten** for å komme videre og få åpnet E-postsystemet.



Fra tid til annen kommer opp meldinger som bildet til venstre viser. Meldingen gir mulighet til å gi tilbakemeldinger til ZOHU om hvor tilfreds du er med e-postprogrammet.

Unngå å svare på slike spørsmål!

Ta heller saken opp med Brukerstøtte som i tilfelle kan kanalisere den via forbundets «leverandør» eller direkte til ZOHU sin brukerstøtte

OTP for your Zoho sign-in



From Zoho Team on 2023-05-24 20:17

[Details](#) [Plain text](#)



Hi Postpensjonistene i Hordaland !

Use the following one-time password (OTP) to sign in to your Zoho account.

This OTP will be valid for 15 minutes till 24 May 2023 08:32 PM.

1285364



Hi Postpensjonistene i Agder !

Reset your Zoho account password

We received a request to reset your Zoho account password. Please use the following one-time password to verify yourself. This OTP is valid for 15 minutes till 16 Jun 2023 08:30 PM.

7429344

If the OTP expires, then click the link given below to confirm your identity and reset your password. The link is valid for 6 hours till 17 Jun 2023 02:15 AM.

[Reset Password](#)



Hi Postens Pensjonistforbund i Agder,

There's been a new sign-in to your Zoho account associated with the email address agder@postpensjonistene.no on tirsdag, juni 13 2023 10:08:53 AM CEST.

Device Mac

Browser Safari

Location Agder, Norway

(Location is approximated based on IP Address: 85.167.141.31)

If this wasn't you, you need to [change your Zoho account password](#) to protect your account. Please contact [Zoho support](#) for any assistance.

Learn more on [ways to protect your Zoho account here](#).

Logg inn med OTP

Ved *første gangs pålogging* kan du få beskjed om å registrere en **OTP-kode** – i tillegg til passordet.

Dette er en sikkerhetskode for å hindre at uvedkommende får tilgang til e-postkontoen.

Slik OTP-kode sendes automatisk til den **private e-postkontoen** til avdelingens leder og/eller den som avdelingen har utpekt som sin e-postansvarlige.

Du ser *eksempel* på slik e-post i bildet til venstre. Se også neste side.

Brukere som må oppgi slik OTP-kode, må kontakt avdelingens leder eller en av de e-postansvarlige for å få oppgitt OTP-koden som skrives inn i den aktuelle rubrikken.

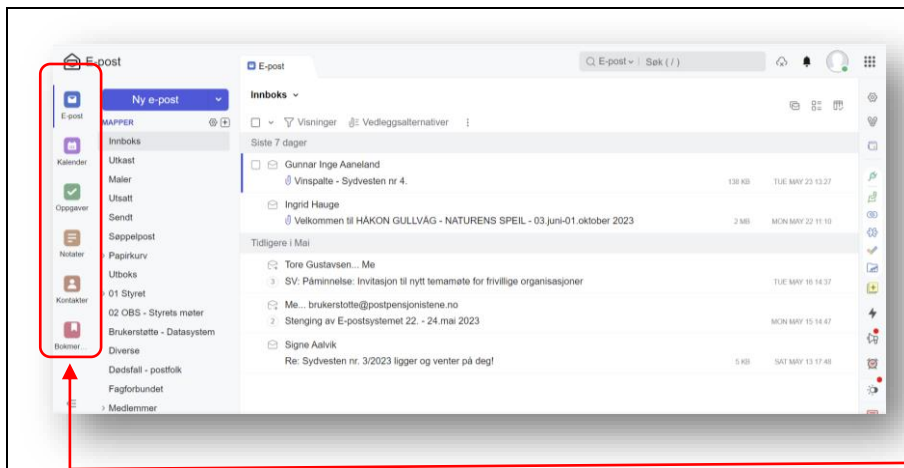
OBS!

OTP-koden er bare gyldig i **15 minutter** etter at den er mottatt.

Dersom du ikke får registrert OTP-koden innen 15 minutter, KAN du få godkjent passordet ved å klikke på den grønne knappen.

Ved første gangspålogging vil avdelingen få en e-post fra ZOHO med bekreftelse på at innlogging fra ny IP-adresse (ny person) funnet sted – se kopi av slik e-post i bildet til venstre.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

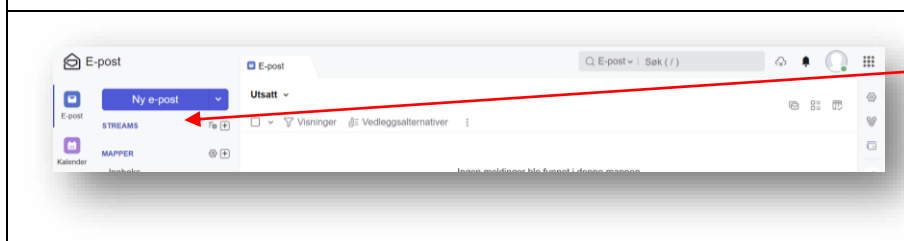


Klikk gjerne på symbolene og gjør deg kjent med innholdet/mulighetene.

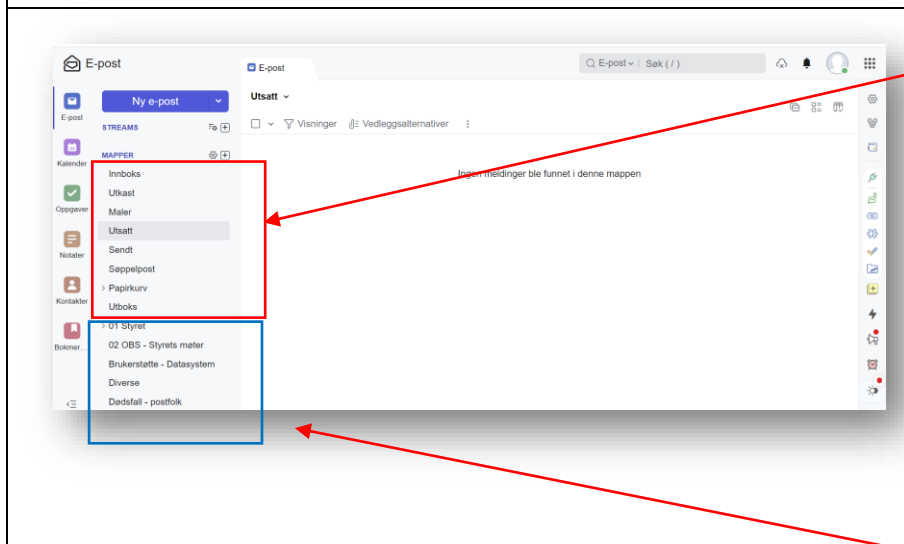
Standard-innstillingene er satt slik at du kommer rett inn i **Innboksen** når du har logget deg på.

I *venstre marg* ser du ei **verktøy-linje** med seks hovedvalg:

- [E-post](#)
- **Kalender** (vil ikke bli tatt i bruk)
- [Oppgaver](#)
- [Notater](#)
- [Kontakter](#)
- [Bokmerker](#)



Muligheten **Streams / Strømmer** vil inntil videre ikke bli tatt i bruk.

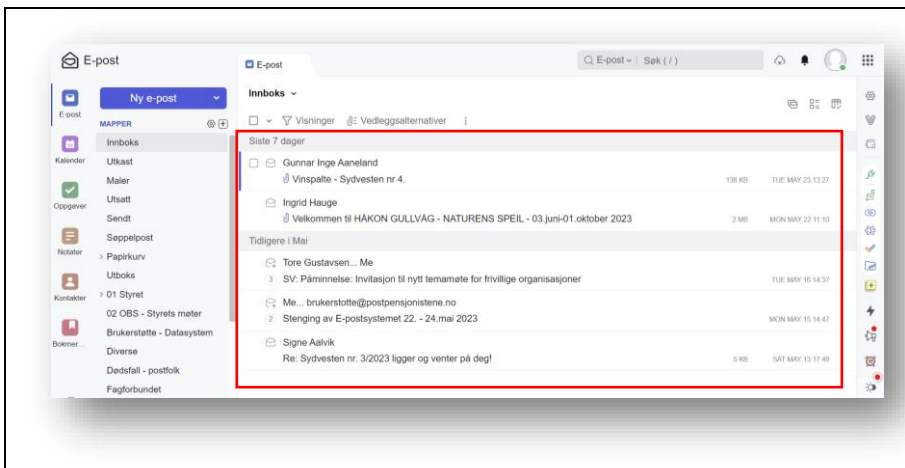


I området som er markert med **rød ring** finner du de **faste** mappene:

- **Innboks**
- **Utkast**
- **Maler**
- **Utsatt**
- **Sendt**
- **Sjøppelpost**
- **Utboks**

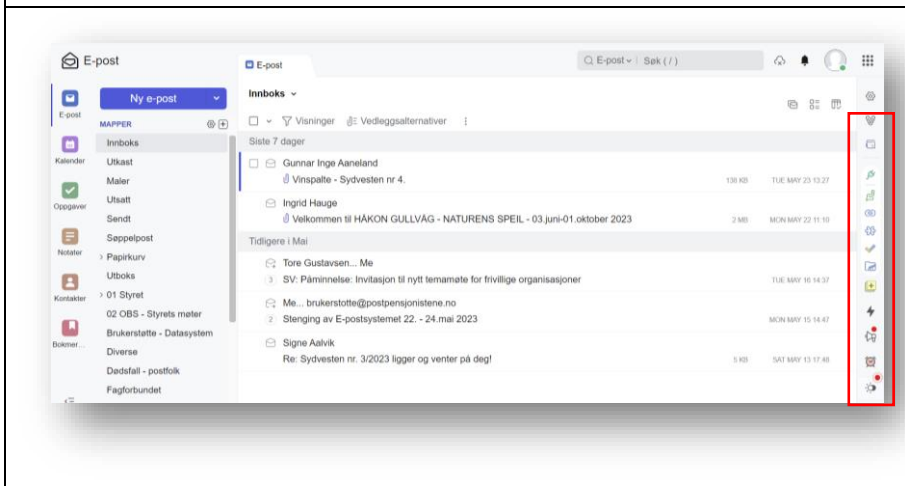
Disse mappene er **obligatoriske** og kan ikke slettes/endres.

I området markert med **blå ring** kan avdelingene **opprette egne mapper** for lagring/arkivering av e-poster som skal behandles videre eller er behandlet ferdig.



E-postene i **Innboksen** ligger innenfor den **røde ringen**.

E-postene legger se inn i **datoorden** – med de nyeste e-poster øverst.



Symbolene i det **røde feltet** inneholder en del standard innstillinger m.v. som avdelingene vanligvis **ikke** skal endre.

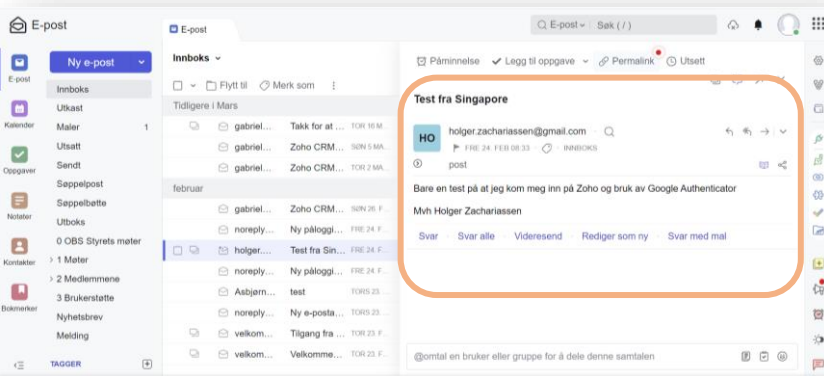
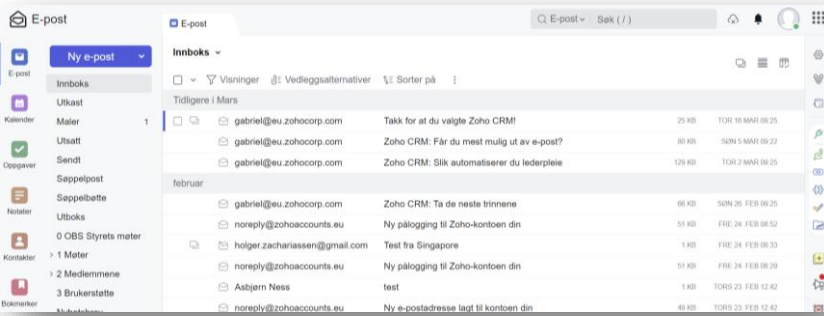
Skulle det oppstå et behov for endringer, ta kontakt med Brukerstøtte på brukerstotte@postpensionistene.no
[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

Mottatt e-post

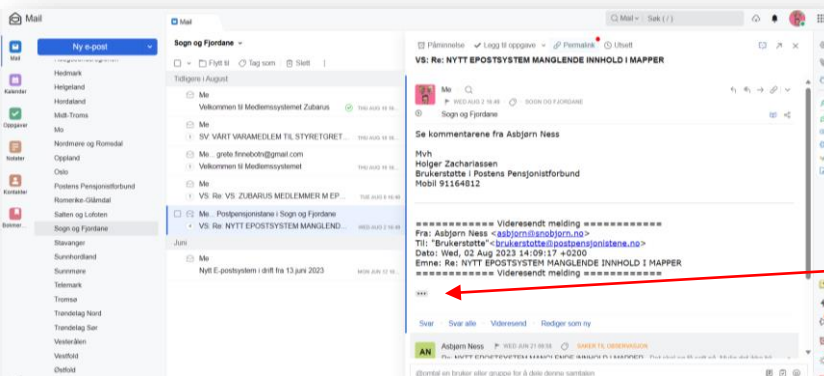
Åpne en e-post

E-postsystemet åpner som standard med **Innboksen** synlig.

☞ Klikk med musepeker på den e-post du vil åpne/lese.



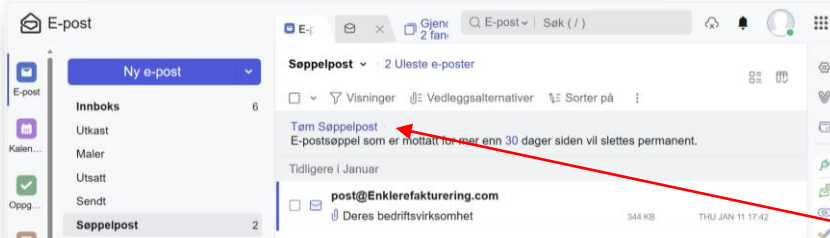
Her ser du at e-posten åpner seg og legger seg over de andre e-postene i Innboksen.



Dersom en mottatt e-post består av tidligere e-poster (i en sammenhengende lenke), vil ZOHO skjule de tidligere e-postene.

☞ Klikk på **de 3 punktene (...)** for å få frem de tidligere e-postene i lenken. De samme punktene kan brukes for å skjule teksten igjen.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)



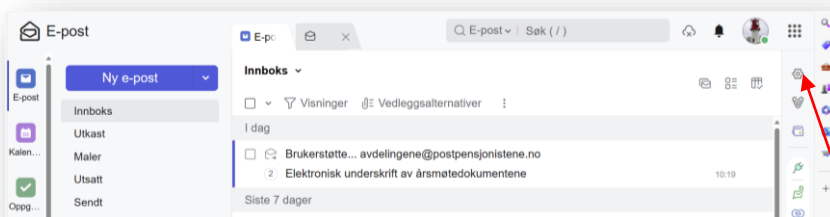
SPAM – søppelport

Søppelport (SPAM) legger seg normalt i mappen Søppelport, men kan noen ganger legge seg i Innboksen.

Vanligvis bør søppelport slettes fortløpende for å hindre at de ved en feiltakelse blir åpnet. Mappen med Søppelport **kan** likevel inneholde både reell og viktig post som du ønsker motta. Derfor **viktig** at du sjekker dette før du sletter.

Søppelport som legger seg i **Innboksen** må slettes enkeltvis:

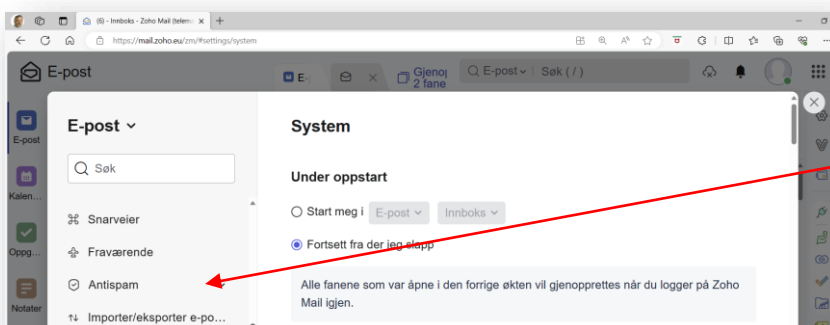
- ☞ Hold **muspeker** over den aktuelle e-posten til søppelboks-symbolet blir synlig i høyre kant.
- ☞ Klikk på søppelboks-symbolet.



Dersom avdelingen ofte mottar SPAM (søppelport), kan det legges inn en sperre/svarteliste – både på enkeltadresser og på domenenavn.

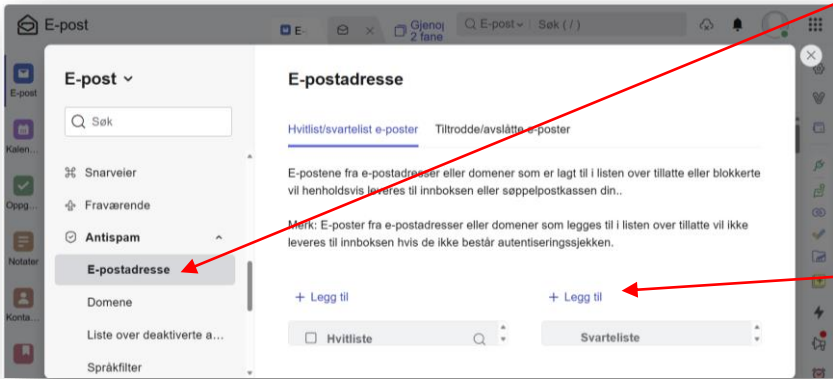
For å få aktivert slik sperre/svarteliste:

- ☞ Klikk på symbolet for **Innstillinger**.



- ☞ Scroll (rull) nedover feltet for E-post (til venstre på siden) til du finner **Antispam**.

- ☞ Klikk på **Antispam**.

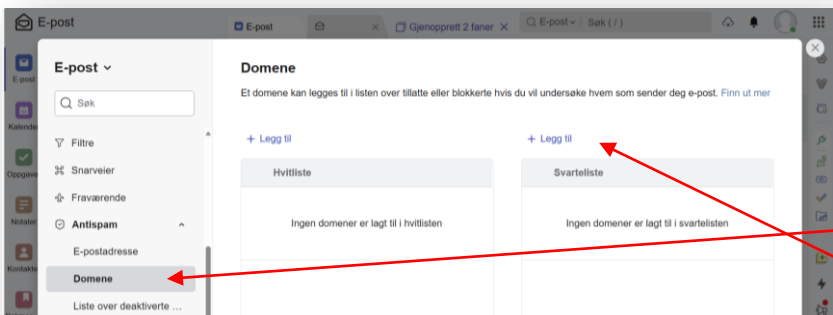


☞ Klikk på **E-postadresse**.

I det høyre feltet kan du legge inn e-postadresser (spam-adresser) som du ønsker å forhindre (svarteliste) å komme inn i Innboksen.

☞ Klikk på **+ Legg til** og skriv inn e-postadressen du vil svarteliste.

☞ Klikk på **Legg til**.



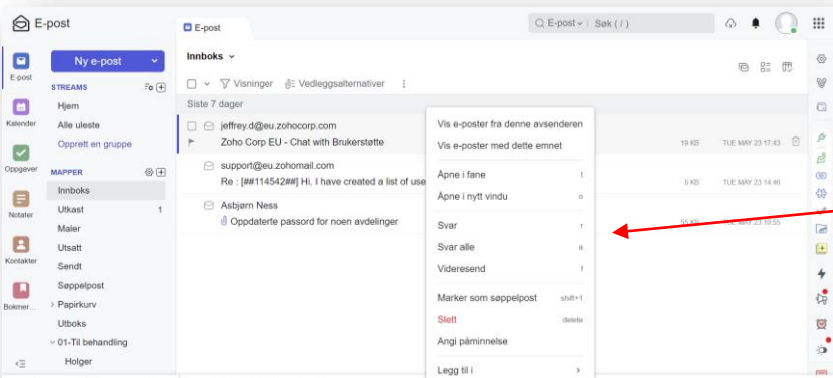
Du kan også svarteliste et **domenenavn** (den delen av en epostadresse som står etter @-tegnet (eksempelvis er postpensjonistene.no domenenavnet til vårt forbund)).

☞ Klikk på **Domene**.

☞ Klikk på **+ Legg til**.

☞ Skriv inn **domenenavnet** (uten @) du vil svarteliste.

☞ Klikk på **Legg til**.

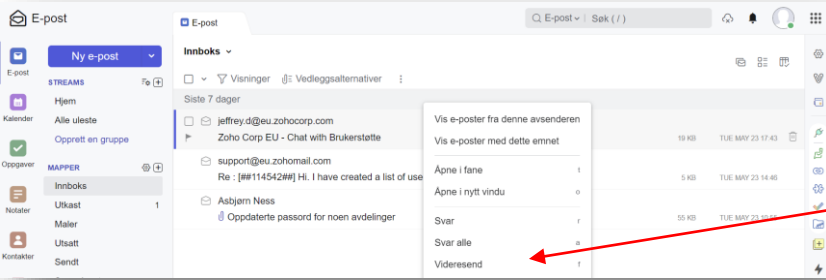


Svar på e-post

☞ **Høyreklikk** for å åpne den e-posten du vil svare på.

☞ Velg hvem du vil gjøre med e-posten.

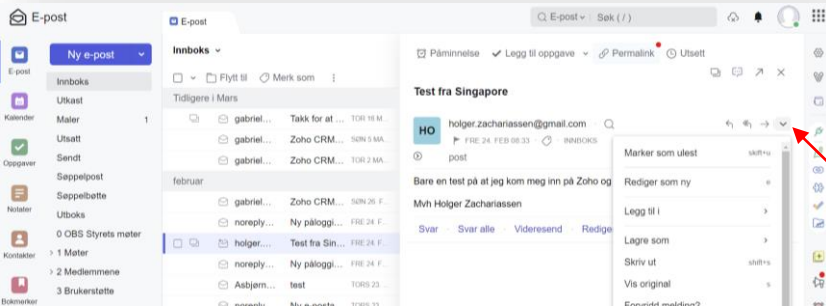
[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)



Videresende e-post

- ☞ **Høyreklikk** på e-posten du vil videresende.
- ☞ **Velg Videresend**

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)



Andre handlinger med mottatt e-post

- ☞ **Klikk** på e-posten slik at den åpner seg
- ☞ **Klikk** på denne **haken** for å finne andre muligheter – bl.a:
 - Marker som ulest
 - Rediger som ny
 - Legg til i . . (mappenavn)
 - Lagre som (gjelder bare som html-fil og eml-fil) **
 - Skriv ut
 - Vis original
 - Marker som søppelpost
 - Blokker fremtidige e-poster
 - Slett e-post

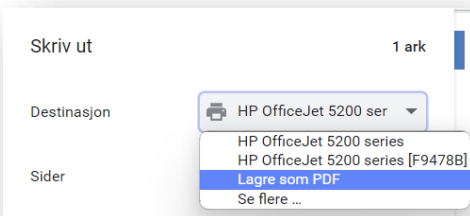
Test de ulike alternativene for å bli bedre kjent med mulighetene.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

**

Lagre en e-post som PDF-fil

kan bare skje ved å klikke på **Skriv ut** (Ctrl+P) og deretter velge **PDF-skriver** eller **Lagre som PDF**:



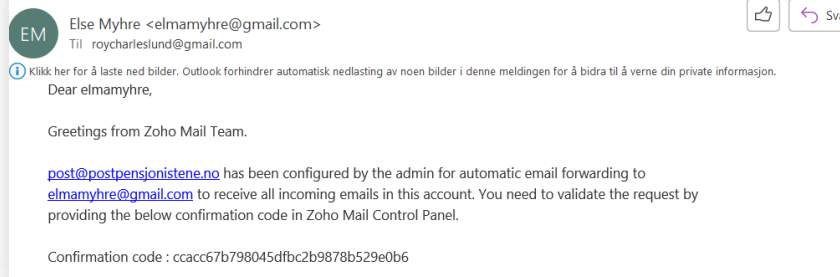
Automatisk videresending

For å slippe å logge seg regelmessig på E-postsystemet, kan avdelinger som ønsker det, legge inn en **automatisk videresending** av alle innkomne e-poster til den private e-postkonto til inntil **3** av styrets medlemmer. Styret vedtar selv hvem som skal få slik *videresending*.

Bestilling av slik automatisk videresending sendes til

brukerstotte@postpensjonisten.no . Oppgi e-postadressen til de som vil ha slik videresending

FW: Zoho Mail : Email forwarding confirmation - elmamyhre@gmail.com



Vedkommende som får viderekoblet slik e-post, får en e-post fra ZOHO til sin private e-postkonto med en **Confirmation code** (20 sifre).

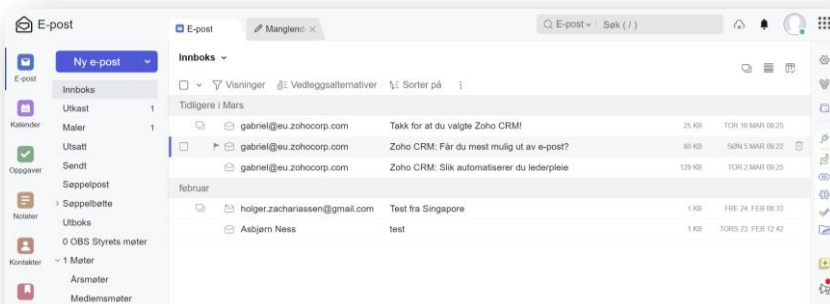
Send koden som SMS (eller ring) til vedkommende i Brukerstøtte som behandler din sak.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

Lagring av e-post med personopplysninger

Vær kritisk med hva du **lagrer** av mottatte eller sendte e-poster. E-poster med **sensitive personopplysninger** bør normalt IKKE lagres i mappene i E-postsystemet. Dersom du f.eks. får lister med slike opplysninger, bør listene lagres i dokumentarkivet på pc-en og e-posten kan deretter slettes.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)



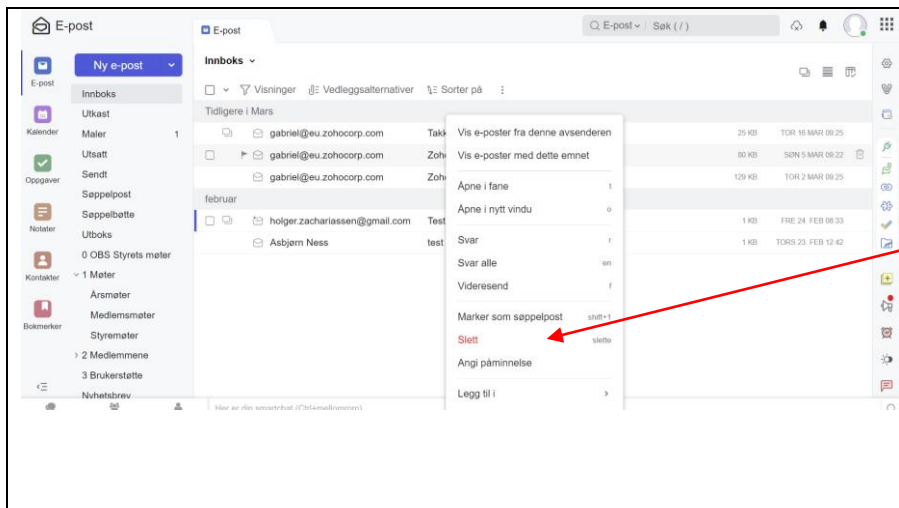
Lagre e-poster i mapper

☞ Før musepeker til den e-post du ønsker å flytte fra Innboksen til en mappe.

☞ Hold nede **venstre musetast** og dra e-posten til den mappe du ønsker å lagre den. Mappen får en grå/blå farge.

☞ Slipp musetasten.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

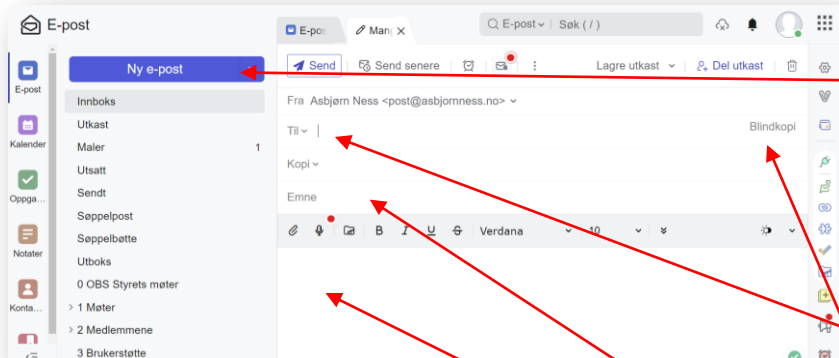


Rydd / slette e-poster

- ☞ **Høyreklikk** på den e-posten du vil slette.
- ☞ Klikk på **Slett** i det vinduet som åpner seg.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

Sende e-post



Til - (mottaker av e-posten)

☞ Klikk på **Ny e-post**.

Avdelingens navn kommer opp som standard avsender.

Skriv inn:

☞ **Til** (mottaker av e-posten)

☞ **Blindkopi** (se **OBS!** i bildet nedenfor)

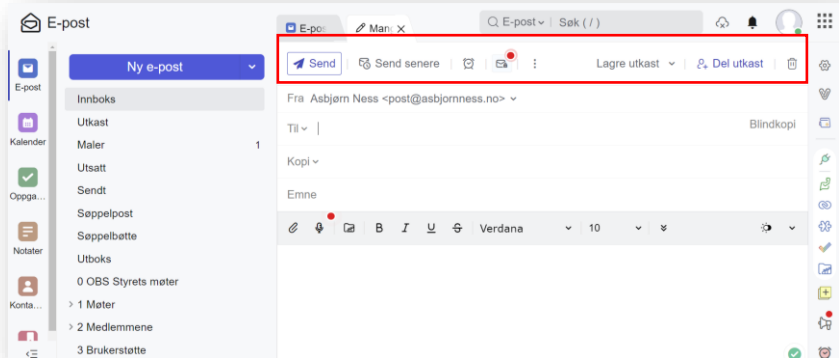
☞ **Kopi** (mottakere som vil få kopi av e-posten)

☞ **Emne** (overskrift)

☞ **Tekst** (ordlyden e-posten)

OBS! E-post til flere mottakere / Blindkopi

Når du sender e-post til **flere mottakere i en og samme e-post**, bør du som HOVEDREGEL skrive/limte e-postadressene inn i mottakerfeltet **Blindkopi**. Dette medvirker til at de private e-postadressene ikke blir synlig for de andre mottakerne av e-posten – og slik bidrar til at private e-postadresser ikke spres til uvedkommende.



Her finner du ulike alternativer:

- **Send** (sendes NÅ)
- **Send senere** (lagres for senere sending)
- **Alternativ for påminnelse**
- **Sikker e-post**
- **Prioritet** (flere valg)
- **Lagre utkast**
- **Del utkast**

Test og gjør deg kjent med de ulike sendingsalternativer.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

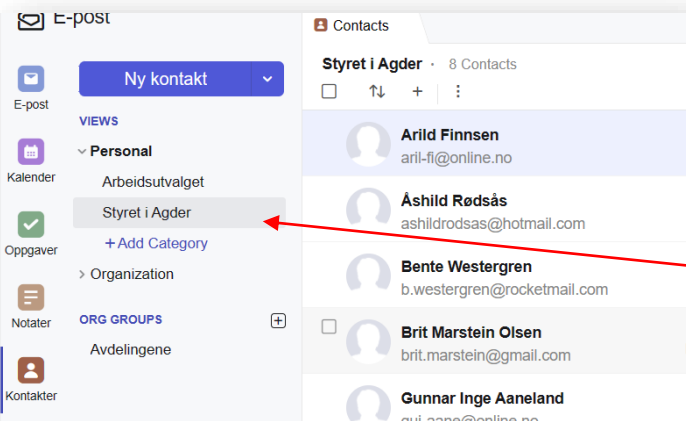
avdelingene@postpensjonistene.no

E-post til alle avdelinger/enheter i PPF

Hvis du skal sende e-post til **alle** enheter i PPF:

- Arbeidsutvalget
- Brukerstøtte
- Alle avdelingene

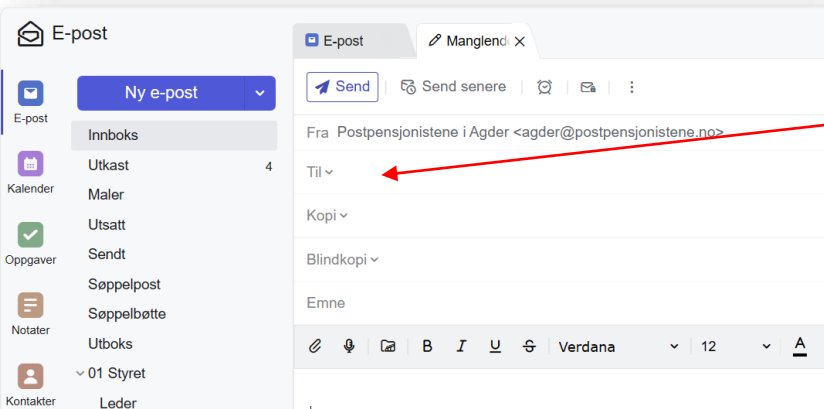
kan du skrive denne e-post-adressen i til-feltet i e-posten.



Til alle medlemmene i en kontaktgruppe

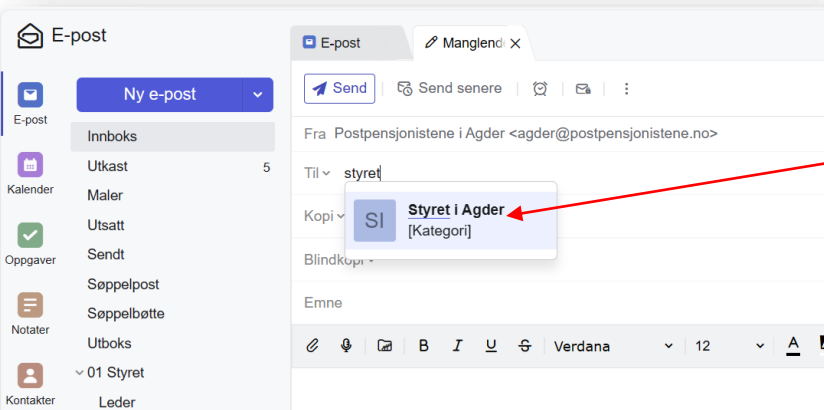
Hvordan du lager en kontaktgruppe – [klikk her](#).

Eksemplet viser at det er opprettet en kontaktgruppe for **Styret i Agder**.

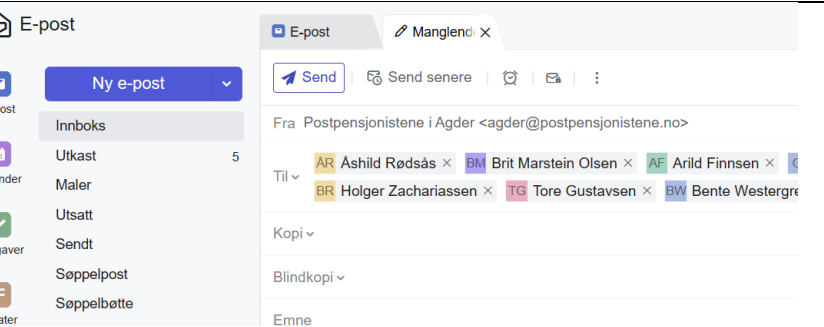


☞ Klikk på **Ny e-post**

☞ Skriv **Styret ...** i Til-feltet



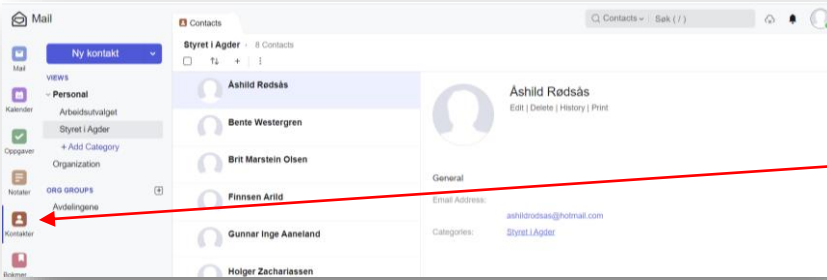
☞ Klikk på **Enter** eller på **dette symbolet**



Her ser du at alle medlemmer i **Styret** vises i Til-feltet.

Skriv inn eventuelle kopi-adressater, Emne (Overskrift) og tekst i e-posten.

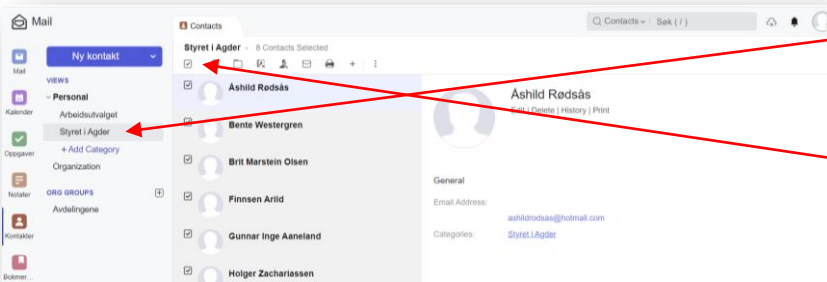
☞ Klikk **Send** for å sende e-posten



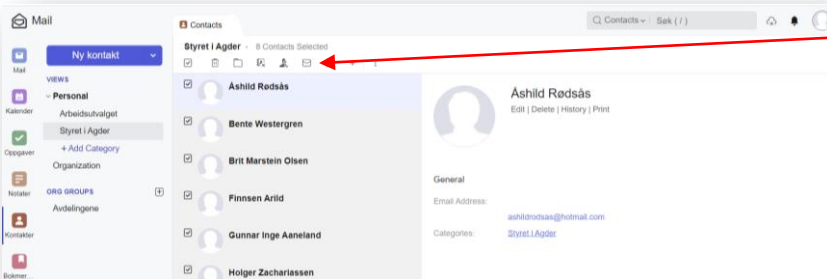
Alternativ måte å sende e-post til en kontaktgruppe eller deler av den

Hvordan du lager en kontaktgruppe – [klikk her](#).

- ☞ Klikk på **Kontakter** for å få fram kontaktgrupper som du har laget – f.eks. til medlemmene i Styret.

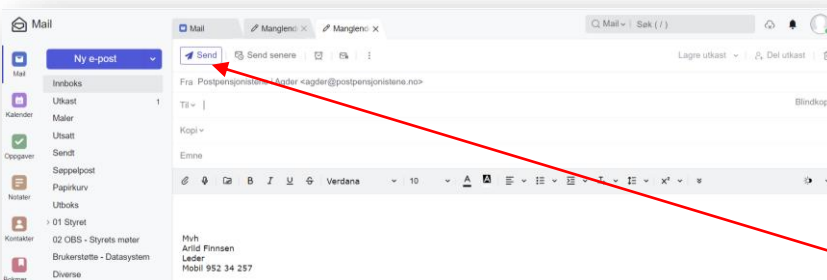


- ☞ Klikk på den **kontaktgruppen** du ønsker å bruke – i dette eksempelet Styret i Agder.
- ☞ **Kryss av** i rubrikken øverst i kontaktgruppen (Select all/Velg alle) slik at alle medlemmene i kontaktgruppen blir markert – se bilde.



- ☞ Klikk på **symbolet for e-post** for å hente mottakerne inn i ny e-post.

Hvis noen av kontaktgruppens medlemmer **ikke** skal ha denne e-posten, klikker du vekk krysset for vedkommende person.

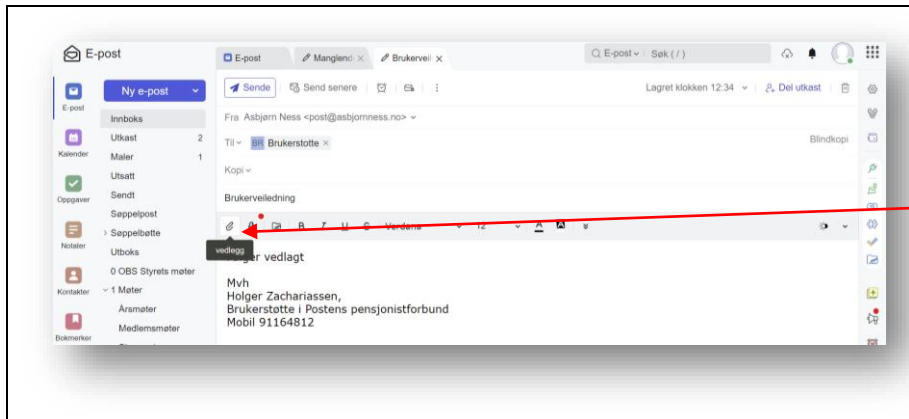


Skriv inn

- eventuelle kopimottakere
- emne (overskrift)
- tekst ellers

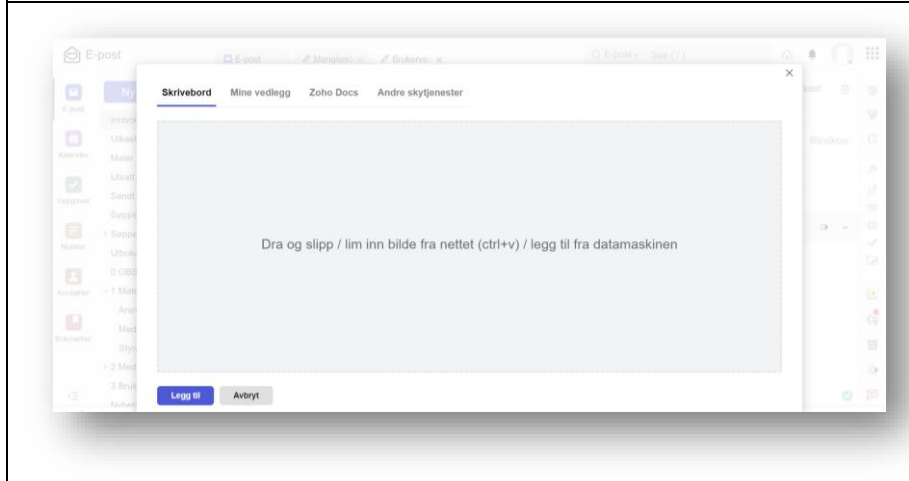
- ☞ Klikk på **Send** for å sende e-posten.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

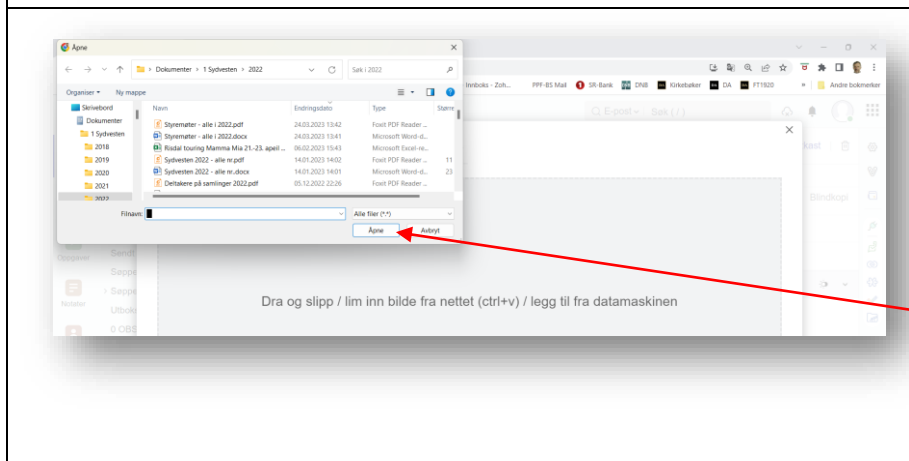


Legg ved et vedlegg

- ☞ Skriv ferdig e-postens tekst.
- ☞ Klikk på **vedlegg**-symbolet.

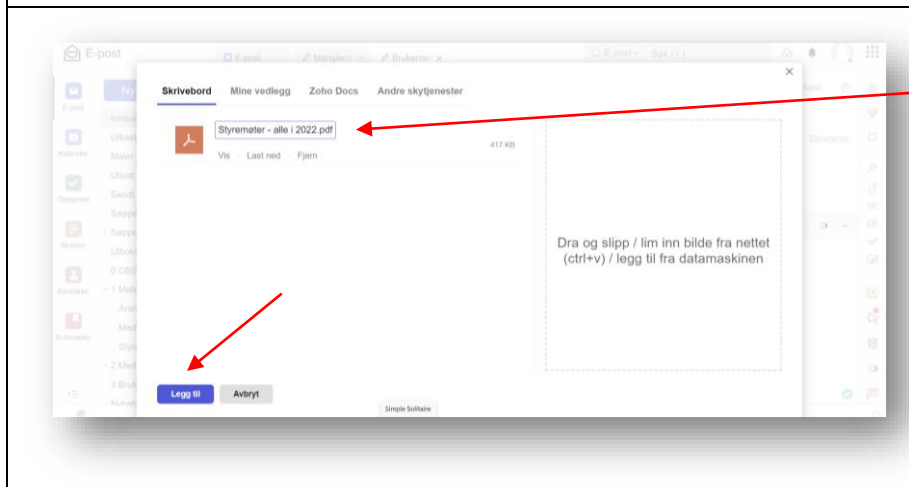


- ☞ Klikk i det grå feltet slik at din Filutforsker kommer til syne/åpner seg.



Her ser du Filutforskeren er kommet opp.

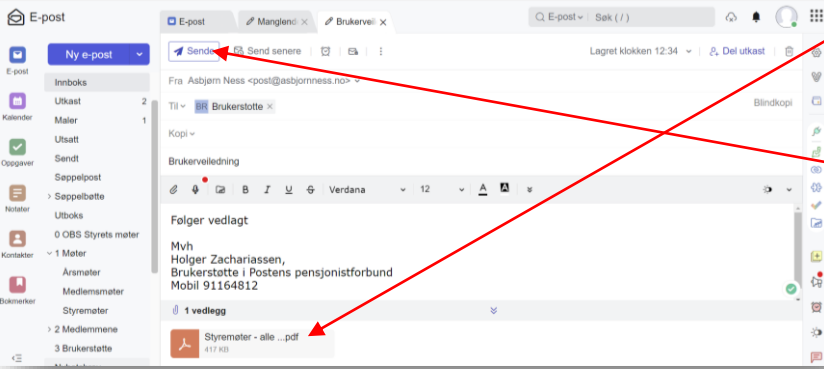
- ☞ Klikk på **filen (filnavnet)** du vil legge ved.
- ☞ Klikk på **Åpne** (i Filutforskeren).



Den valgte filen vises slik i oversikten.

Dersom du vil legge til flere vedlegg, må rutinen gjentas

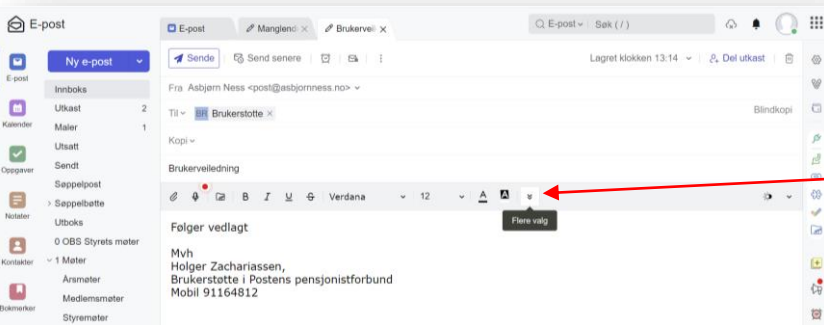
- ☞ Klikk på **Legg til** for å legge vedlegg(ene) inn i e-posten din.



Nederst i e-posten ser du at vedlegget er kommet inn i e-posten.

☞ Klikk på **Sende** (for å sende e-posten og vedlegget).

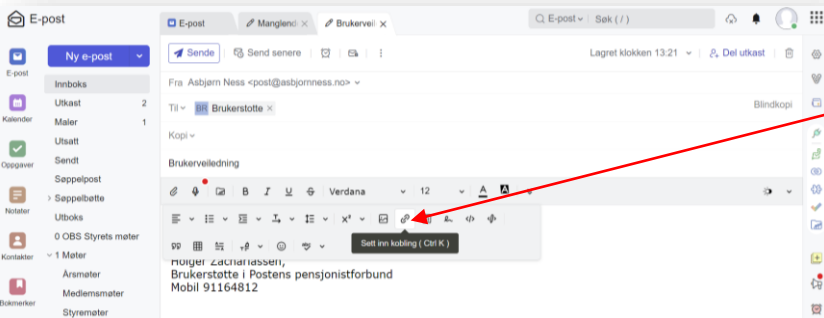
[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)



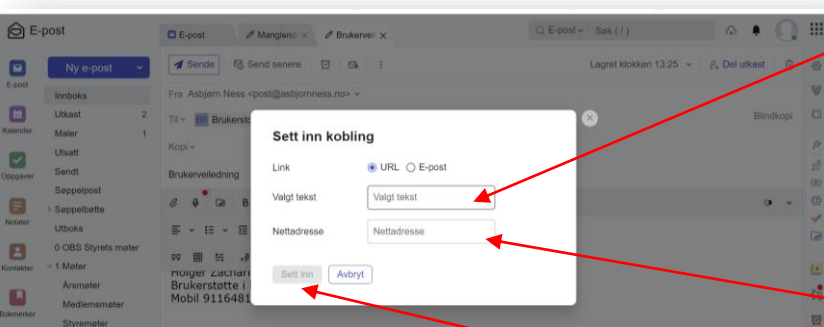
Sett inn en lenke

☞ Skriv ferdig e-postens tekst.

☞ Klikk på symbolet for **Flere valg**.



☞ Klikk på symbolet for **Sett inn kobling**.

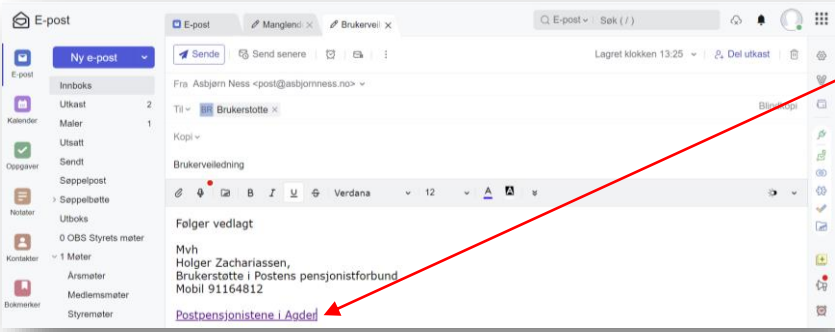


☞ Skriv en passende tekst/navn på lenken i feltet **Valgt tekst**.

☞ Finn og kopier den nettadressen (URL) du ønsker å lenke til.

☞ Skriv/lim inn lenkeadressen i feltet **Nettadresse**.

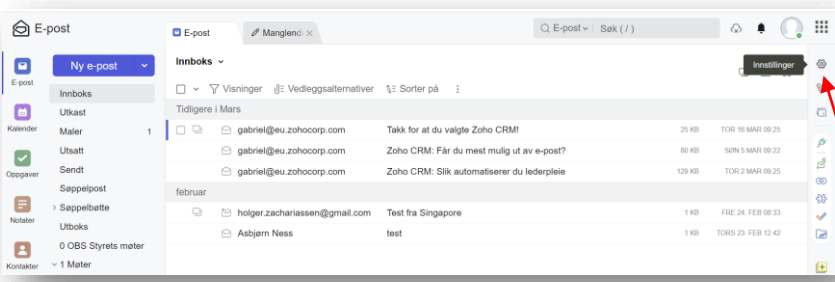
☞ Klikk på **Sett inn**.



Her ser du at lenken er kommet inn i e-posten din.

☞ Klikk på **Sende**.

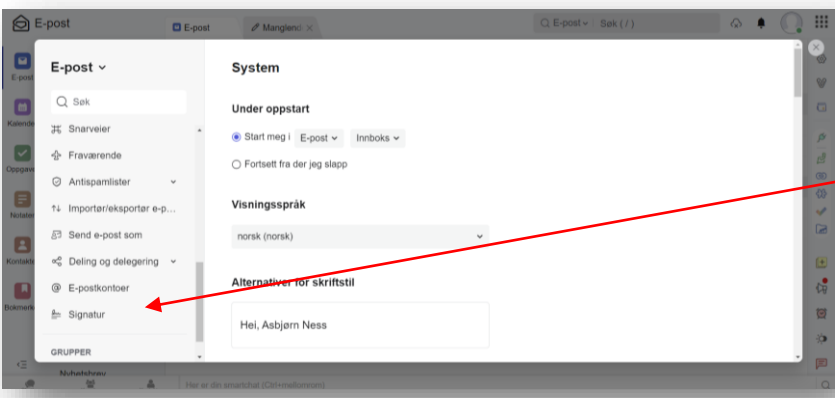
Gå tilbake til innholdsfortegnelsen



Underskrift (signatur)

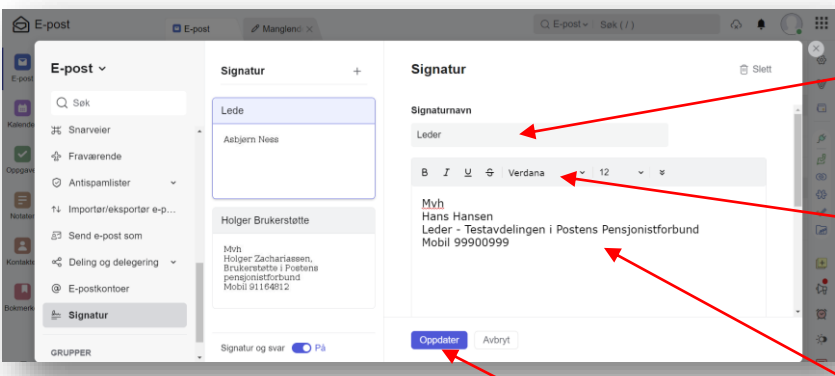
Det kan være arbeids-
besparende å lagre underskrifter
m.v. på lederne av avdelingen.

☞ Klikk på **Innstillinger**.



☞ Scroll (rull) nedover i feltet
E-post til du finner **Signatur**.

☞ Klikk på **Signatur**.

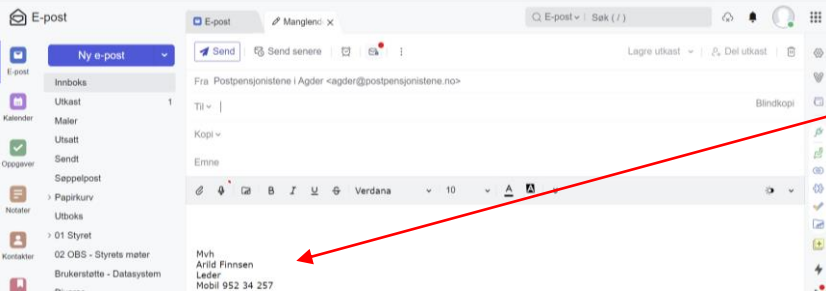


I feltet Signatur skriver du inn:

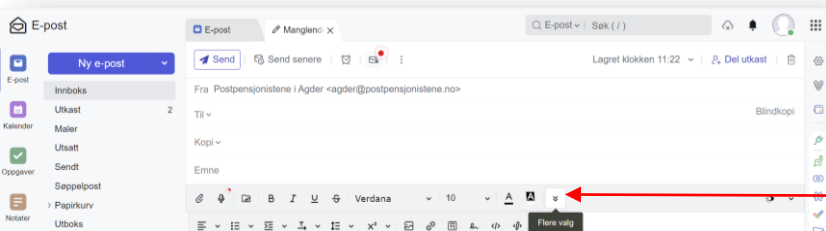
- **Signaturnavn** (f.eks. Leder , Sekretær, Økonomiansvarlig m.v.) .
- Velg **Verdana 12** som skrifttype.
- Skriv inn signaturteksten:

Mvh
Fornavn og Etternavn
Tillitsvern – Avdelingens navn
Mobilnummer

☞ Klikk på **Oppdater**.

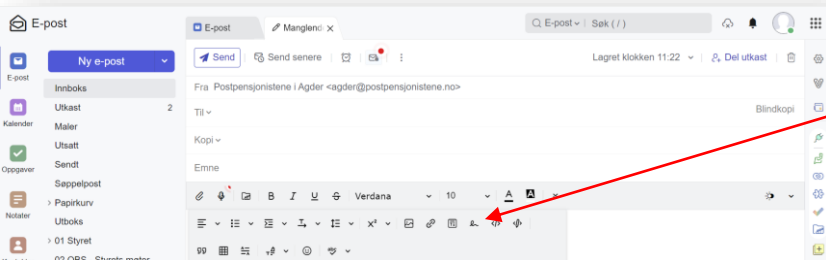


Når avdelingen skal skrive en ny e-post, kommer (*inntil videre*) *avdelingens leder* automatisk opp som signatur.



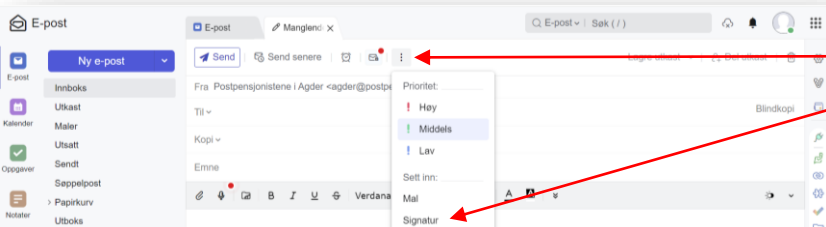
Hvis **en annen** av styrets medlemmer skal undertegne e-posten:

☞ Klikk på symbolet med **Flere valg**

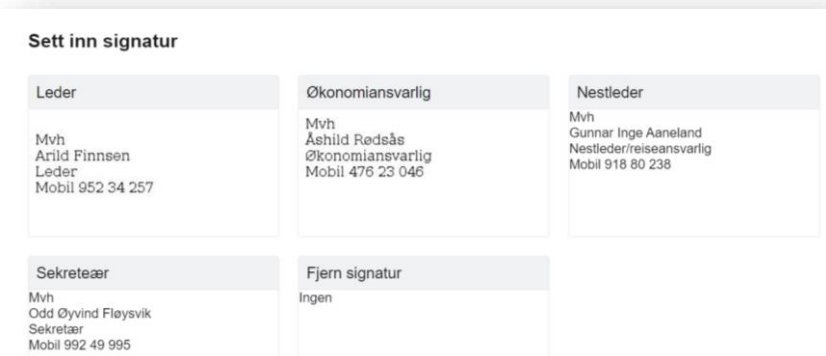


☞ Klikk på symbolet for **signatur**

og velg den signaturen du vil bruke.



Alternativt kan du klikke på **symbolet med 3 prikker** og deretter velge **Signatur** i bildet som kommer opp.

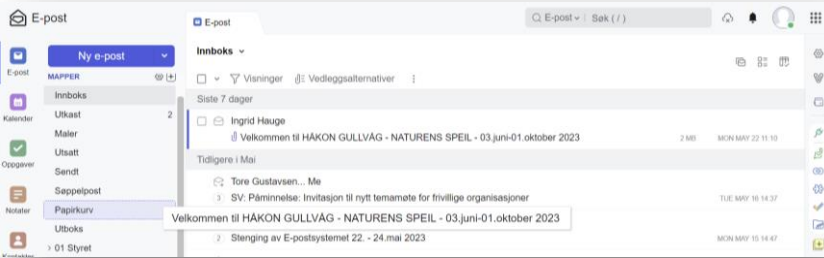


☞ Klikk på den **signaturen du vil bruke**.

Signaturen kommer automatisk under teksten din i e-posten.

Dersom den som skal underskrive ikke har egen, lagret signatur:

☞ Klikk på **Fjern signatur** og skriv inn den signaturen du ønsker å bruke.



Lagring av sendte e-poster

Alle sendte e-poster lagres automatisk i mappen **Sendt**.

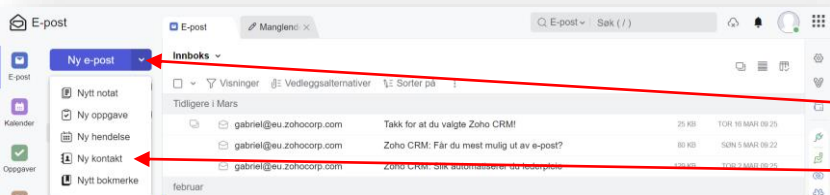
Dersom du ønsker å lagre sendte e-poster i en annen mappe eller flytte en e-post til en annen mappe :

- ☞ Klikk og hold nede venstre musetast og dra e-posten til den mappe du ønsker å lagre/flytte den. (Den mappen du flytter til får en blålig farge.)
- ☞ Slipp musetasten når du kommer til den mappen du ønsker å lagre e-posten.

Du kan også lage **kopi(er)** av e-posten for lagring i flere mapper.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

Kontakter / kontaktgrupper



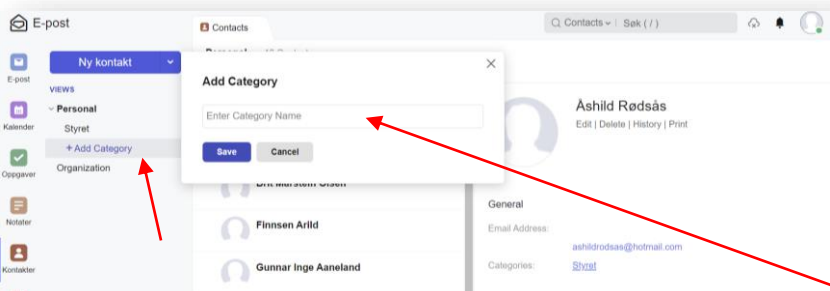
Legg til en ny kontakt

- ☞ Klikk på haken etter **Ny e-post**
- ☞ Klikk deretter på **Ny kontakt**

Skrive inn personopplysningene i det neste bildet som kommer opp.

- ☞ Klikk på **Lagre**.

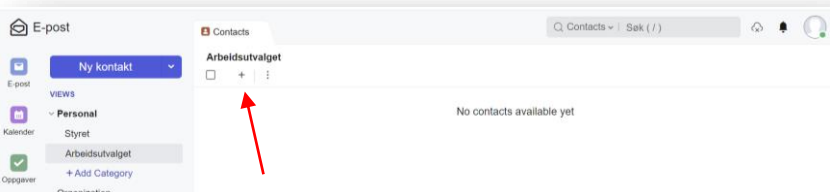
[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)



Lag en kontaktgruppe

En kontaktgruppe kan f.eks. være medlemmene i styret som du jevnlig sender likelydende e-post til.

- ☞ Klikk på **Add Category** og skriv navn på den Kontaktgruppe du vil lage – f.eks. Styret
- ☞ Klikk på **Save/Lagre** for å lagre kontaktgruppens navn.



- ☞ Klikk på **+ tегnet** og skriv inn **navn og e-postadresse** til de kontaktene du har registrert og som skal legges inn i kontaktgruppen.
- ☞ Klikk på **Save** for å lagre personen(e).

Kontroller at registreringen inneholder **både** navn på person + e-postadresse etter at du har lagret.

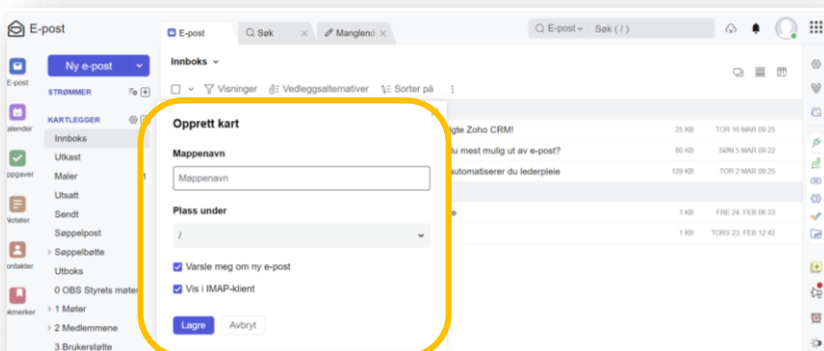
[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

Mapper



Lag en mappe

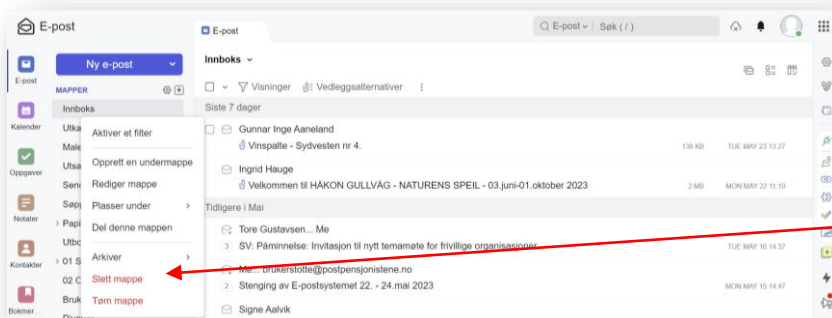
- ☞ Klikk på **+**tegnet under overskriften **Mapper**.



- ☞ Skriv inn **mappenavn** (og eventuelt hvilken overordnet mappe den skal ligge under.)
- ☞ Klikk på **Lagre**.

Mapper legger seg inn i *alfabetisk orden* etter mappenavn. Dersom du vil ha en annen sortering/rekkefølge av mappene, må du gi mappenavnet et tall/siffer først i mappenavnet – f.eks. **01 Styret**.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)



Slett en mappe

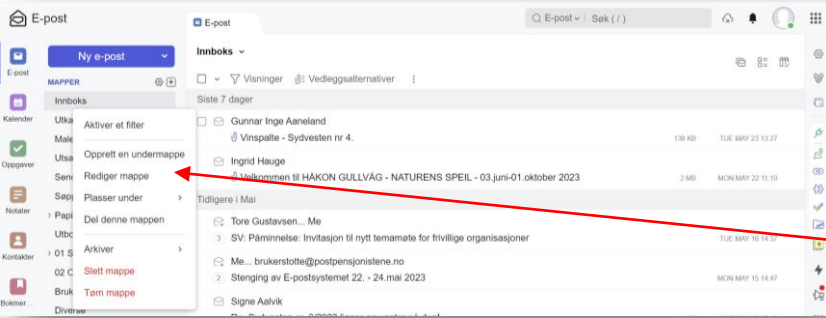
- ☞ Høyreklikk på mappens navn.
- ☞ Velg **Slett mappe**.

Hvis du sletter mappen **Diverse**, slettes alle e-postene og undermappene. Fortsette?

Du får opp et kontrollspørsmål.

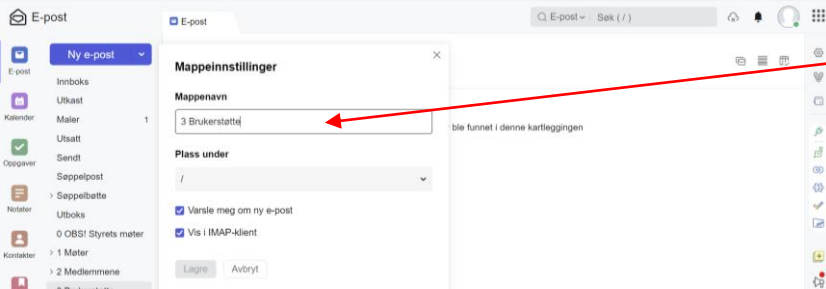
- ☞ Klikk på **OK** for å iverksette.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)



Rediger/endre navnet på en mappe

- ☞ Høyreklikk på mappens navn.
- ☞ Klikk på **Rediger mappe**.



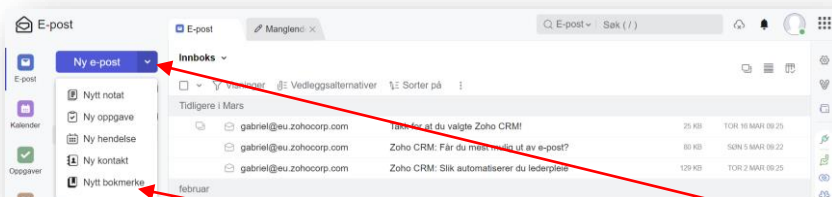
Skriv inn det nye navnet på mappen under **Mappenavn**.

- ☞ Klikk på **Lagre**.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

Bokmerker

Snarvei til nettsider du bruker ofte



Lag et bokmerke

Sett inn bokmerker på de nettsidene du bruker mest.

- ☞ Klikk på **haken** etter **Ny e-post**.
- ☞ Klikk deretter på **Bokmerke**.

Legg til bokmerke

Web-URL

<https://www.postpensjonistene.no/>

Tittel

Postens Pensjonistforbund

Beskrivelse

Grupper

Mine bokmerker

Samling

Generelt

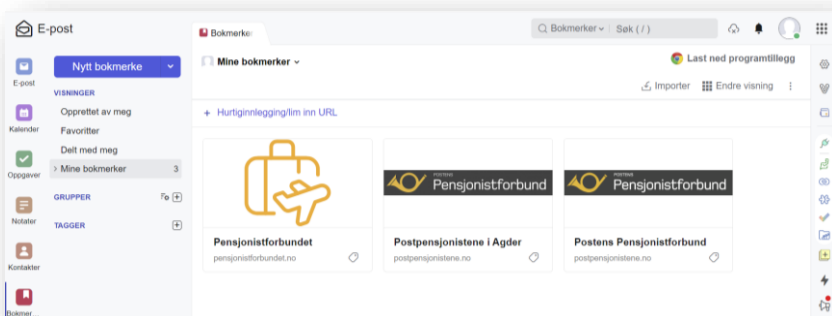
Legg til

Avbryt

Finne og kopiere nettsiden til de nettsidene du ønsker å legge inn i Bokmerker – det kan f.eks. være

- Postens Pensjonistforbund
- Avdelingens egen nettside
- Pensjonistforbundets nettside

- ☞ Kopier inn nettsiden inn i **Web-URL**-feltet.
- ☞ Skriv den tittel du ønsker synlig.
- ☞ Klikk på **Legg til**.

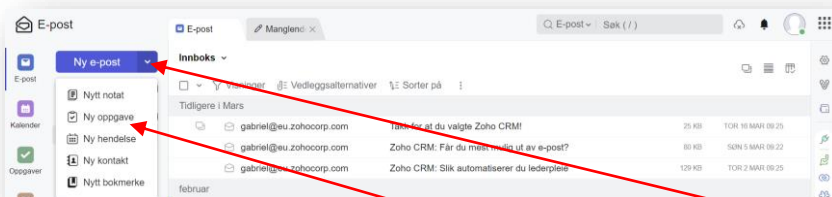


Slik vil bokmerkene være synlig.

Ved å klikke på teksten åpnes nettsiden i en ny fane på nettsiden.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

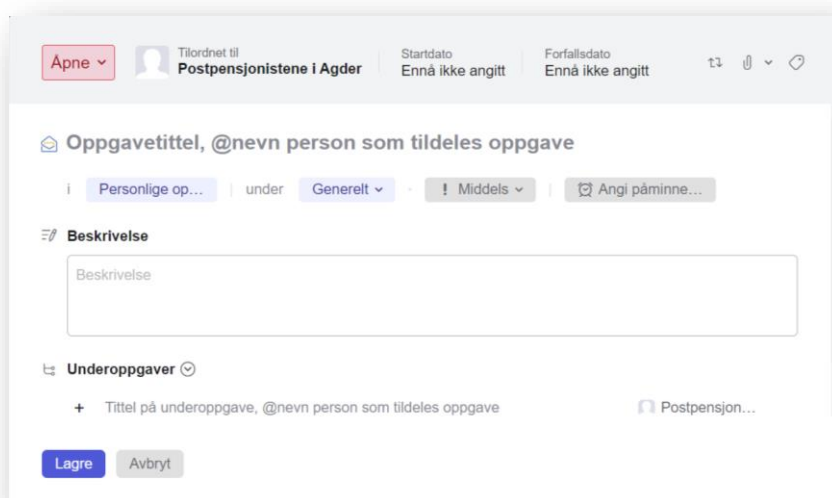
Oppgaver



Legg inn en oppgave

Her kan du lage og lagre oppgaver som du selv eller andre i Styret skal utføre.

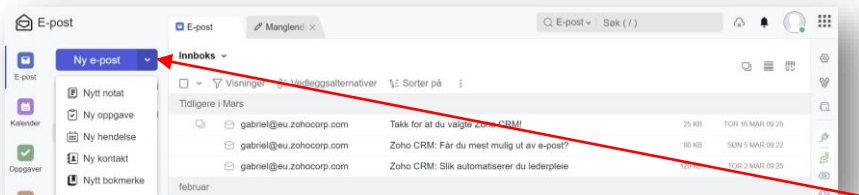
- ☞ Klikk på haken etter **Ny e-post**.
- ☞ Klikk deretter på **Ny oppgave**.



Test ut muligheten for bruken av **Oppgave**.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

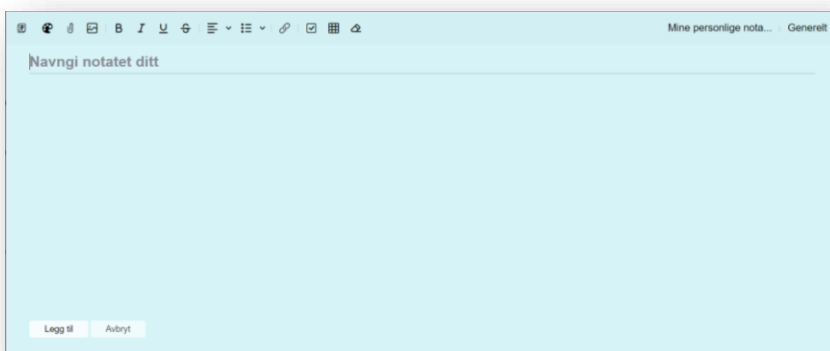
Notater



Legg inn et notat

Her kan du legge i notater om ulike emner,

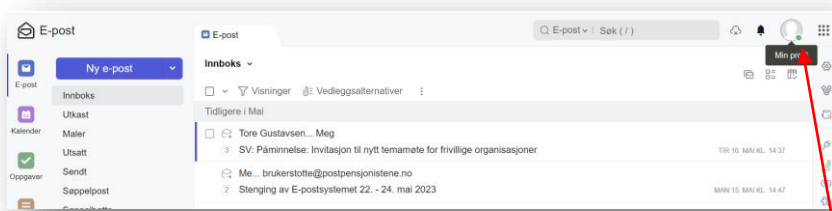
- ☞ Klikk på haken etter **Ny e-post**
- ☞ Klikk deretter på **Nytt notat**



Test ut muligheten for bruken av Notat.

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

Endre passord



Avdelingene må ha et **felles** passord for de av styrets medlemmer som skal ha tilgang til e-posten.

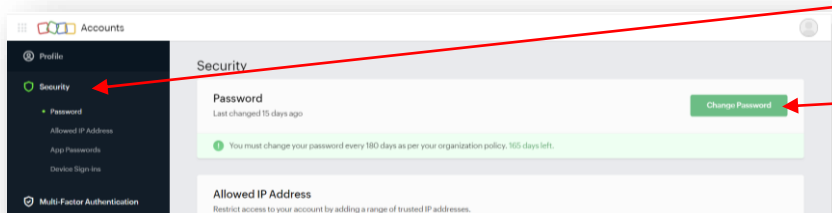
Som en *ekstra sikring*, må passordet endres minst 2 ganger i året. Avdelingene vil få melding fra ZOHO når passordet bør endres.

I tillegg bør det endres etter hvert årsmøte - i de tilfelle valgene medfører endringer i styrets sammensetning.

🖱️ Klikk på **Min profil**.



🖱️ Klikk på **Min konto**.



🖱️ Klikk på **Sikkerhet/Security**

🖱️ Klikk på **Endre passord/ Change Password**.

Password

Set a strong password to prevent unauthorized access to your account.

Current Password

[Forgot Password?](#)

New Password

Confirm New Password

Change Password

✎ Skriv inn **nåværende passord/ Current Password.**

✎ Skriv inn **nytt passord /New Password.**

Passordet må bestå av **minst 8 tegn** og inneholde **både:**

- STORE bokstaver
- Små bokstaver
- Tall
- Symboler (?=/&%#»!)

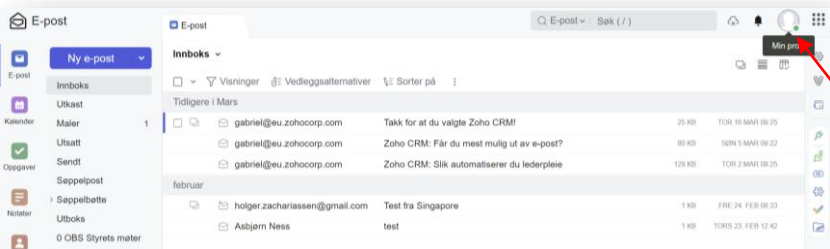
Unngå å bruke avdelingens navn og/eller lokale stedsnavn i passordet.

✎ **Bekreft / Confirm** nytt passord.

✎ Klikk på **Bytt passord / Change Password.**

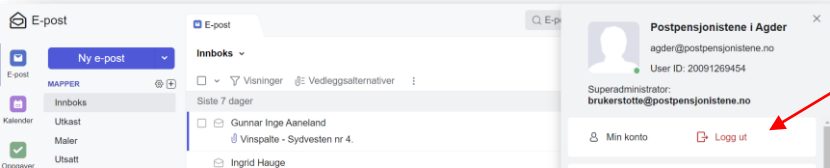
[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)

Logg ut



Husk alltid å logge deg ut kontrollert!

✎ Klikk på **Min profil.**



✎ Klikk på **Logg ut.**

[Gå tilbake til innholdsfortegnelsen](#)