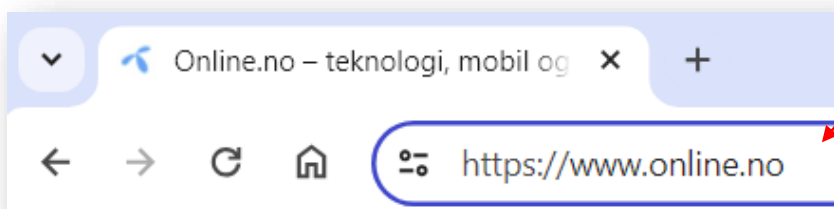
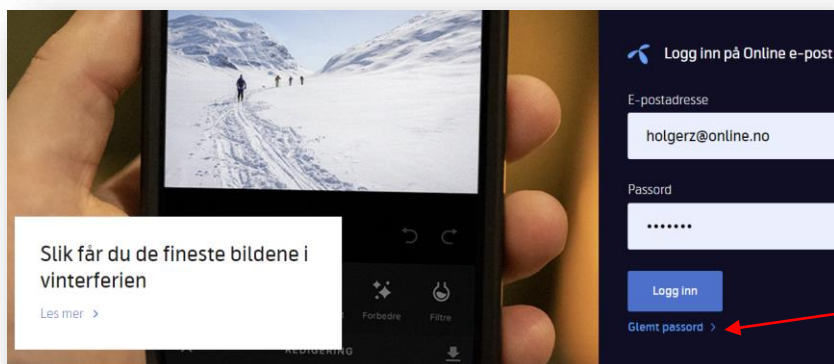


Problemer med SPAM på www.online.no



☞ Logg deg inn på **web-versjonen** av Telenor sin e-posttjeneste.



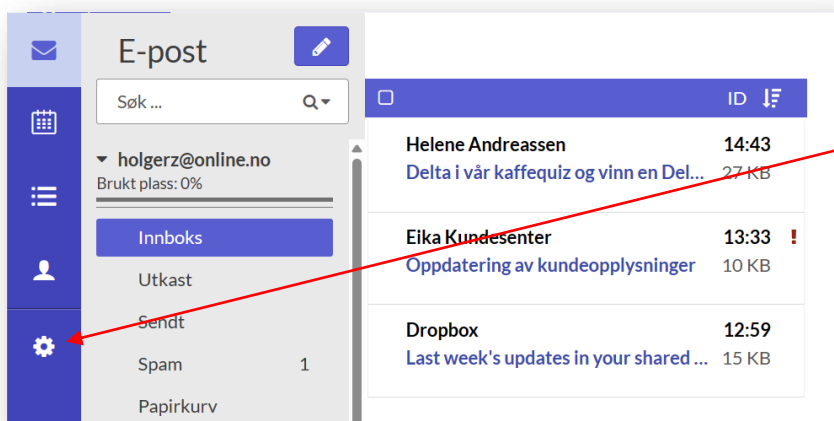
☞ Skriv inn din **e-postadresse** og **passord**.

☞ Klikk på **Logg inn**.

Dersom du har glemt passordet:

☞ Klikk på **Glemt passord** og følg de rutiner som Telenor gir deg.

Når du har fått endret passordet, starter du opp slik det er beskrevet ovenfor.



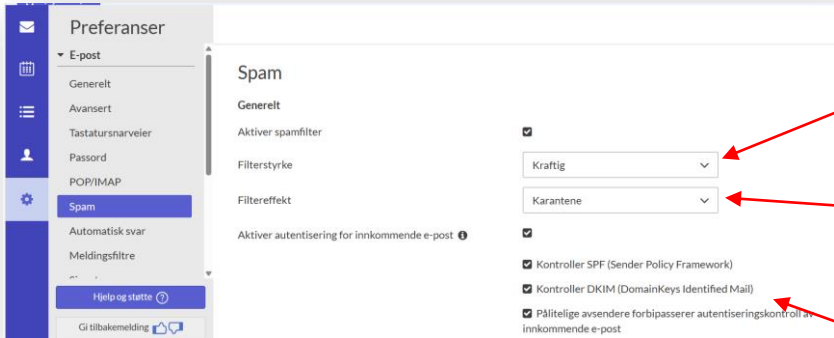
Slik ser åpningsbildet ut.

☞ Klikk på **hjulet** for å endre innstillingene.



I det neste vinduet som kommer opp:

☞ Klikk på **Spam** for å åpne et nytt vindu.

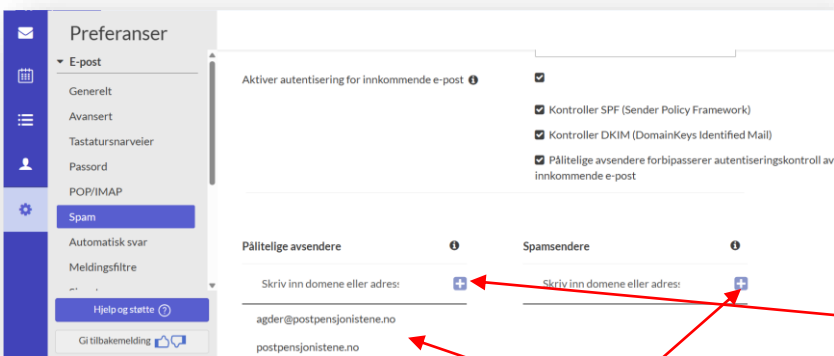


Under **Filterstyrke** velger du:

- ✓ **Standard** (anbefalt av Telenor) – eller
- ✓ **Kraftig**.

Under **Filtereffekt** velger du:
✓ **Karantene**

Kontroller at alle de kryssboksene du ser på bildet til venstre av bildet er krysset av.



Skroll deg litt nedover på siden.

Her kan du legge inn **både e-postadresser og domener** som du betrakter som pålitelige avsendere og som www.online.no skal godta:

☞ Klikk på **+**-tegnet og skriv inn de adresser/domener du anser som pålitelige – f.eks.:

- postpensjonistene.no
- e-postadressen til din egen avdeling.

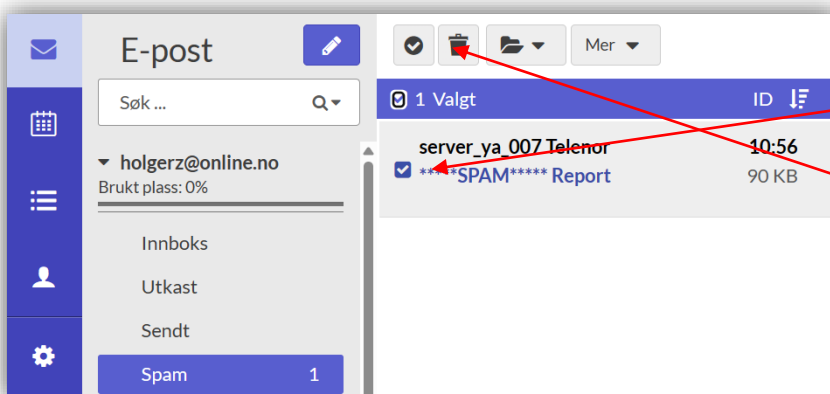
☞ Klikk på **Lagre** (øverst til høyre i bildet)

På samme måte/sted kan du legge inn og sperre **Spam-sendere** (e-postadresser og domener) som gjentagende ganger sender deg spam-post.

E-post fra **Pålitelige avsendere** vil etter dette legge seg i mappen **Innboks**.

E-post fra **Spamsendere** (og annen e-post som spamfilteret til Telenor kategoriserer som spam) vil legge seg i mappen Spam.

OBS! Du bør likevel - hver gang - kontrollere om ny e-post i Spam-mappen likevel er e-post du gjerne vil motta – særlig hvis du har valgt filterstyrke **Kraftig** eller **Standard**.



Slett gjerne e-post i spam-mappen regelmessig:

- ☞ Klikk på de(n) e-post(er) du ønsker å slette.
- ☞ Klikk på **søppeboks-symbolet** for å slette.

Slettet spam lagres i mappen **Papirkurv** som slettes automatisk.